

POLÍTICA DE COOKIES

PROSEGUR ALARMAS ESPAÑA, S.L, con C.I.F. número B-87222006, y domicilio social en Madrid, en la calle Pajaritos 24 - 28007 Madrid, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 33220, folio 200 y hoja número M-597850 (en adelante, "MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS"), le comunica que utiliza Cookies u otros archivos de funcionalidad similar (en adelante, las "Cookies").

En todo caso, le informamos que MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS es el responsable de las Cookies y del tratamiento de los datos obtenidos a través de las Cookies propias y de terceros decidiendo sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de la información recabada.

¿Qué es una Cookie?

Las cookies son pequeños ficheros de datos que se instalan en el ordenador o dispositivo móvil del usuario y que permiten que sea el propio usuario el que almacene o recupere la información que genera su actividad en la red, a través de su ordenador o de su dispositivo móvil. De esta manera se mejora y personaliza la experiencia del usuario con la Web y los servicios que esta ofrece.

Tipos de Cookies

- **Cookies técnicas:** Son necesarias para el correcto funcionamiento de la Web. Estas cookies son memorizadas y únicamente tienen validez temporal. Estas cookies no graban de forma permanente ninguna información en el disco duro de su ordenador, y son básicas para controlar el tráfico y la comunicación de datos, iniciar sesión o realizar el proceso de compra, o compartir contenidos a través de redes sociales, entre otros.

Estas cookies basan su utilidad en el seguimiento temporal de la navegación por Internet. El usuario tiene la posibilidad de eliminar este tipo de cookies antes de iniciar la navegación por otras páginas del sitio web.

Dentro de estas Cookies podemos encontrar, entre otras cookies de entrada de usuario, de autenticación, de seguridad de usuario, de sesión de reproductor multimedia, o las cookies de complemento (plug in) para intercambiar contenidos sociales.

- **Cookies de personalización:** Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, o recordar búsquedas anteriores de tus destinos, etc.
- **Cookies de análisis o estadísticas:** Las cookies estadísticas permiten conocer el nivel de recurrencia de nuestros visitantes y los contenidos que resultan más interesantes. De esta manera podemos concentrar nuestros esfuerzos en mejorar las áreas más visitadas y hacer que el Usuario encuentre más fácilmente lo que busca.

MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS puede utilizar la información de su visita para realizar evaluaciones y cálculos estadísticos sobre datos anónimos, así como para garantizar la continuidad del servicio o para realizar mejoras en sus sitios Web. Dicha información no será utilizada para ninguna otra finalidad. MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS puede utilizar cookies de análisis de terceros.

- **Cookies publicitarias:** permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios incluidos en nuestra página web, en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Permiten que los anuncios que veas en nuestra Web o en otras páginas web sean más personalizados y acordes con tus gustos, evitando recomendaciones no afines a tus intereses o preferencias, y si ofreciéndote propuestas comerciales dirigidas, desarrollando un perfil específico basándonos, por ejemplo, en tus búsquedas u otros hábitos de navegación. MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS puede utilizar cookies publicitarias de terceros.
- **Cookies de geolocalización:** Permiten conocer la localización del Usuario, previo consentimiento, para permitir la prestación de determinados servicios o personalizar la experiencia del usuario.
- **Web beacons:** MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS puede utilizar por sí mismo o a través de terceros web beacons, es decir, una pequeña imagen gráfica que permite identificar si la visualización de un anuncio determinado

ha permitido la contratación de un servicio o la adquisición de un producto, de manera que podamos monitorizar los resultados de las webs de afiliados, además de para análisis estadísticos.

- **Pixel tags:** Esta tecnología permite que tanto en la Web como en correos electrónicos se pueda hacer un seguimiento del comportamiento del Usuario.
- **Cookies de complemento de redes sociales para el seguimiento:** Las cookies de complemento “plug in” para intercambiar contenidos sociales pueden ser utilizadas por terceros para realizar el seguimiento de personas, tanto miembros como no miembros de una red social, para incluir publicidad comportamental o para el análisis y la investigación de mercados.
- **Cookies de Tests AB:** Nuestro Sitio utiliza una solución de A/B testing que utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. Al utilizar nuestro Sitio, acepta dicho uso y su finalidad. Para retirar su consentimiento u obtener más información por favor visite la [Página de Privacidad de AB Tasty](#).

MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS también utiliza Local storage o almacenamiento local que permite recopilar y almacenar información personal de forma local en el dispositivo del usuario mediante tecnología HTML5, de manera que incluso después de haber cerrado el navegador, se pueden recuperar los datos. Aunque el funcionamiento es similar a una cookie, el Local storage tiene algunas diferencias ya que puede ocupar más espacio, la información almacenada no es enviada al servidor en cada petición y no tiene caducidad, por lo que habrá que eliminarlo expresamente.

A continuación, se incluye la siguiente tabla, con identificación de las cookies utilizadas en el Sitio Web de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, así como si son propias o de terceros (e identificación del tercero contratado o cuyos servicios se han decidido utilizar) y su finalidad:

Cookies utilizadas en este sitio Web.

Proveedor	Abtasty
Finalidad	Permite a AB Tasty recolectar datos sobre tu uso de nuestra web y llevar a cabo las pruebas A/B y multivariable de cada página.



Dónde encuentran	se.abtasty.com y .prosegur.es
Permanencia	1 año
Nombre de las cookies	_hp2_id.3099737451, ABTasty, ABTastyNPS, ajs_anonymous_id, ajs_group_id, ajs_user_id, dc, intercom-id-y9zltgfv, intercom-lou-y9zltgfv, mp_6041cac20ed425c1ba0124a4624338a1_mixpanel, ABTastySession, visitorID, visitorType, __cfduid
Proveedor	Crazyegg
Finalidad	Analizar cómo el usuario interacciona con la web.
Dónde encuentran	se.prosegur.es
Permanencia	Permanentes
Nombre de las cookies	_ceg.s, _ceg.u
Proveedor	DoubleClick
Finalidad	Utilizamos una o más cookies para los anuncios que mostramos en toda la Web. Una de nuestras principales cookies de publicidad en los sitios web que no pertenecen a Google se denomina "IDE" y se almacena en navegadores en el dominio doubleclick.net
Dónde encuentran	se.doubleclick.net
Permanencia	Permanente
Nombre de las cookies	__gads, __sonar, Cto_lwid.
Proveedor	Eloqua



Finalidad	Recopilan información sobre cómo los visitantes usan nuestro sitio. Usamos la información para generar reportes y ayudarnos a mejorar nuestro sitio. Toman información de forma anónima. Nos permite saber qué páginas se han visitado y qué formularios se han rellenado. Nos permite asociar esta información con acciones pasadas en la web, siempre que nos haya dado antes el consentimiento, a nivel de cookie.
Dónde encuentran	se.eloqua.com
Permanencia	Permanentes
Nombre de las cookies	ELOQUA, ELQSTATUS
Proveedor	Google
Finalidad	Habilitan la función de registro de la procedencia del usuario. Los datos registrados serán, entre otros, si el usuario llega a nuestro sitio Web por tráfico directo, desde otra web, desde una campaña publicitaria o desde un buscador (indicando la palabra clave utilizada y la fuente).
Dónde encuentran	se.google.com
Permanencia	Permanente
Nombre de las cookies	APISID, CONSENT, HSID, NID, SAPISID, SID, SIDCC, SSID
Proveedor	Google Adwords
Finalidad	Permite a Google Adwords almacenar información de click en anuncios de la URL, personalizar anuncios y medir las interacciones del usuario con nuestra web.
Dónde encuentran	se.google.es, .googleadservices.com, .prosegur.es



Permanencia	Permanente, salvo _gcl_aw y _gcl_dc, que se guardan durante 90 días
Nombre de las cookies	OGP, OGPC, AID, _gac_GTM-WMRPGW, _gac_UA10769087-2, _gcl_aw, _gcl_dc, gwcc
Proveedor	Zopim
Finalidad	Son cookies utilizadas por la herramienta ZOPIM para permitir chatear en directo con la atención al cliente.
Dónde encuentran	se.prosegur.es
Permanencia	Permanente
Nombre de las cookies	_zlcmid
Proveedor	Google Analytics
Finalidad	Permite a Google Analytics recopilar información sobre la procedencia del usuario, su interacción con la web y limitar el porcentaje de solicitudes.
Dónde encuentran	se.google.es, .prosegur.es
Permanencia	Permanente, salvo _gid, que se guarda durante 24 horas
Nombre de las cookies	1P_JAR, DV, _gat_UA-54239203-1, _gid, uid
Proveedor	Twitter
Finalidad	Se utilizan debido a nuestros plugins sociales de Twitter, de manera que podamos seguir con facilidad alguna de nuestras cuentas de Twitter, compartir contenido o mostrar el último tweet.



Dónde encuentran	se.twitter.com
Permanencia	Permanente
Nombre de las cookies	ads_prefs, dnt, eu_cn, guest_id, kdt, personalization_id, remember_checked_on, _ga, tfw_exp
Proveedor	YouTube
Finalidad	Permite a Youtube localizar la ubicación del dispositivo que utilizas, mantenerte conectado a tu cuenta de Google al visitar sus servicios, relacionar qué vídeo has visto en MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS y mostrarte anuncios relevantes de forma limitada.
Dónde encuentran	se.youtube.com, .prosegur.es
Permanencia	Permanente
Nombre de las cookies	GPS, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC, VISITOR
Proveedor	WordPress
Finalidad	Permiten a WordPress personalizar la interfaz de usuario, controlar cuándo se muestra un pop-up, guardar las variables de sesión en el servidor web , avisar de cuándo y dónde se ha producido un comentario web y realizar tests A/B.
Dónde encuentran	seblog.prosegur.es
Permanencia	Permanente
Nombre de las cookies	comment_author_740bbae573b2f92ec0fe329b74aa9382, comment_author_email_740bbae573b2f92ec0fe329b74aa9382, NPS_8a545c82_last_seen, PHPSESSID, pum-, wp-settings-4, wp-settings-time-4
Proveedor	Cookies propias

Finalidad	Queremos recopilar qué usuarios han aceptado o no el consentimiento sobre política de cookies y enviar la información correcta a un usuario, tanto si se ha logueado como si no.
Dónde se encuentran	se.prosegur.es
Permanencia	Permanente
Nombre de las cookies	cc_cookie_accept, cc_cookie_decline, JSESSIONID

Gestión de Cookies.

Puede configurar su navegador para aceptar o rechazar por defecto todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla de la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro. Para ello, le sugerimos acudir a la sección de ayuda de su navegador para saber cómo cambiar la configuración que actualmente emplea. También puede utilizar herramientas de bloqueo de cookies de rastreo del tipo “do not track”.

Asimismo, puede revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para la utilización de cookies por parte de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, configurando para ello su navegador. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información, en los términos previstos a continuación:

- Si utiliza Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú “Herramientas”, seleccionando “Opciones de Internet” y accediendo a “Privacidad”.
- Si utiliza Firefox, para Mac en la opción de menú “Preferencias”, seleccionando “Privacidad”, accediendo al apartado “Mostrar Cookies”, y para Windows en la opción de menú “Herramientas”, seleccionando “Opciones”, accediendo a “Privacidad” y luego a “Usar una configuración personalizada para el historial”.
- Si utiliza Safari, en la opción de menú “Preferencias”, seleccionando “Privacidad”.
- Si utiliza Google Chrome, en la parte superior derecha, seleccione “Más”, a continuación “Configuración”. En la parte inferior, haga clic en “Configuración avanzada”. Una vez en esta ventana, en "Privacidad y seguridad", haga clic en “Configuración de contenido” y, tras esto, en “Cookies”.

Sin perjuicio de lo anterior, tenga en cuenta que la desactivación de cookies puede afectar al correcto funcionamiento de determinadas secciones de la página Web.