

## ***Política de Privacidad Tienda On line MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS***

### ***Información básica***

**Responsable del tratamiento:** Prosegur Alarmas España, S.L. (en adelante, “MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS”).

**Dirección:** Calle Pajaritos, 24, 28007, Madrid (España).

**Email:** [dpo@movistalarmasprosegur.com](mailto:dpo@movistalarmasprosegur.com)

**Finalidad principal del tratamiento:** la finalidad será gestionar el alta y registro de los usuarios en la plataforma Tienda Online, y poder gestionar la petición de compra del producto o servicio adquirido a través de la plataforma.

**Base legitimadora:** los datos se tratarán en base a la ejecución del contrato entre las partes, el interés legítimo y el consentimiento otorgado.

**Potenciales destinatarios de los datos:**

- Autoridades públicas, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, jueces o tribunales.
- Empresas del “Grupo PROSEGUR”, y empresas del Grupo Telefónica bajo marca MOVISTAR.
- Otras empresas subcontratistas con fines de instalación, gestión de incidencias y prestación de otros servicios.

**Derechos de protección de datos:** usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para las actividades de tratamiento de datos personales por parte de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, así como ejercitar, si está interesado en ello, sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento de datos, portabilidad de datos, así como a no ser objeto de decisiones automatizadas. Puede hacerlo mediante solicitud dirigida a Prosegur Alarmas España, S.L. en Calle Pajaritos, 24, 28007, Madrid (España), o a la siguiente dirección de correo electrónico: [protecciondedatos@movistarproseguralarmas.com](mailto:protecciondedatos@movistarproseguralarmas.com), adjuntando copia de su DNI o documentación acreditativa de su identidad.

### ***Información Adicional***

#### ***1. Información sobre MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS***

##### **1.1. Responsable del Tratamiento**

El presente documento regula la política de privacidad de la tienda online de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS (en adelante, indistintamente, la “**Tienda online**” o “**Plataforma**”).

Los datos solicitados a los clientes de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS como usuarios de Tienda Online serán los estrictamente necesarios para gestionar su alta y registro en la plataforma de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, así como poder gestionar el pedido y/o la prestación del servicio. Para su información, a continuación, se recogen los datos identificativos de la sociedad:

- Denominación social: Prosegur Alarmas España, S.L.
- NIF: B87222006
- Dirección: Calle Pajaritos, 24, 28007, Madrid (España)
- Contacto Delegado de Protección de Datos: [dpo@movistarproseguralarmas.com](mailto:dpo@movistarproseguralarmas.com)

## **1.2. Alcance**

La presente política de privacidad regula el tratamiento de datos llevado a cabo por MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS en relación con los usuarios de la Tienda Online. Lo anterior abarcaría el tratamiento de datos personales de clientes que accedan o transmitan información a través de la Plataforma. Por tanto, la presente política de privacidad refleja la información relativa al tratamiento con respecto a las diferentes categorías de interesados indicadas.

## **2. Finalidades y legitimación**

Usted queda informado de que todos los datos que MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS le solicite o le pueda solicitar son necesarios para las finalidades descritas en la presente política de privacidad y el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de poder contactar con usted o gestionar la solicitud que realice a MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS. Asimismo, MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS se reserva la facultad de no responder o tramitar solicitudes que no incluyan los datos que le sean solicitados.

Usted garantiza la veracidad de los datos de carácter personal proporcionados a MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS. MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS puede solicitarle periódicamente la revisión y actualización de los datos personales que sobre usted conserve.

En la Tienda Online usted puede encontrar información relacionada con los productos y servicios ofrecidos por MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS a través de la plataforma. En este sentido, MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS únicamente le solicitará y, por tanto, tratará los datos necesarios para gestionar el alta y registro como usuario de la plataforma Tienda Online, procesar las solicitudes del pedido relacionadas con los productos o servicios de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS que hayan sido de su interés, así como para gestionar su pedido.

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento:

### ***i. Legitimación por la ejecución del contrato de servicios entre usted y MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS o aplicación de medidas precontractuales:***

- a. La relación contractual entre usted y MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS permite gestionar su alta y registro como usuario de la plataforma Tienda Online de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS y poder atender su petición de compra.
- b. Gestionar la relación contractual con usted, en calidad de cliente y usuario de la Tienda Online de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, y asegurar la correcta gestión del pedido.
- c. Gestionar la relación comercial con usted, atendiendo a las solicitudes de información de productos y servicios ofertados por MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS.
- d. Atender las quejas y reclamaciones de los usuarios de la Tienda Online.

### ***ii. Legitimación por consentimiento expreso:***

- a. Cesión de datos, por parte de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, a empresas del Grupo Prosegur (información adicional en [https:// www.prosegur.com](https://www.prosegur.com)) y a las empresas del Grupo Telefónica bajo marca Movistar (más información en <https://www.movistar.es/privacidad>), para que éstas remitan comunicaciones

comerciales, por cualquier vía, de productos y servicios de ambos Grupos y poder recibir descuentos y ventajas promocionales.

- b. Cesión de datos, por parte de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, a empresas de los sectores financiero, seguros, energético e inmobiliario, para remitirle comunicaciones comerciales, por cualquier vía, y poder recibir descuentos y ventajas promocionales.
- c. Remisión, por parte de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, por cualquier vía, de comunicaciones comerciales de productos y servicios diferentes de los contratados del Grupo Prosegur, productos o servicios del Grupo Telefónica comercializados bajo marca MOVISTAR o de terceras entidades, de los sectores de telecomunicaciones, audiovisual, ciberseguridad, financiero, seguros, movilidad, energético e inmobiliario y así poder recibir descuentos y ventajas promocionales. Más información del Grupo Prosegur en el siguiente link: <https://www.prosegur.com> y de los productos y servicios comercializados bajo marca MOVISTAR en el siguiente link: <https://www.movistar.es>.

**iii. Legitimación por intereses legítimos de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS:**

- a. Envío de comunicaciones comerciales relacionadas con productos y servicios de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS similares a los contratados. En este caso el interés legítimo de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS se basa en mantenerle informado y actualizado sobre productos o servicios que le puedan ser de su interés.
- b. Consultar ficheros públicos de solvencia económica para verificar si está al corriente de pago, si tiene impagados y si los tuvo en el pasado cuánto tardó en pagarlos, lo que simplificará y facilitará el procedimiento de análisis de riesgos a la hora de contratar. En este caso, el interés legítimo de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS se basa en preservar la seguridad de sus operaciones y prevenir el fraude.
- c. Realizar perfilados con base en sus datos personales o con base en datos anonimizados o agregados, para calcular la predisposición de adquisición de otros productos o contratación de otros servicios, que puedan ser de su interés, así como la propensión de anulación de los servicios contratados y la asignación de una evaluación. En este caso, el interés legítimo de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS se basa en su interés en fidelizar a sus clientes.
- d. Realizar proyectos de automatización de procesos de negocio para mejorar los productos y servicios ofrecidos por MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS con base en sus datos personales o con base en datos anonimizados o agregados. El interés legítimo en este caso se basa en mejorar la eficiencia y productividad de la actividad de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS.

### **3. Acceso a datos por terceros**

Los datos personales que usted proporcione a MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS podrán ser comunicados a las siguientes categorías de destinatarios:

- Terceras partes a las que MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS está obligada a transmitir información, como autoridades públicas, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, jueces o tribunales, esta comunicación se realizará sobre la base del cumplimiento de una obligación legal;
- Empresas del “Grupo PROSEGUR” cuya información puede encontrar en el siguiente link: <https://www.prosegur.com>), y empresas del Grupo Telefónica bajo marca MOVISTAR cuya información puede encontrar en el siguiente link <https://www.movistar.es>.
- sujeto a su consentimiento previo, (i) al Grupo Prosegur cuya información puede encontrar en el siguiente link: <https://www.prosegur.com>, (ii) a las entidades del grupo Telefónica que operan bajo marca MOVISTAR, cuya información puede encontrar en el siguiente link

<https://www.movistar.es> y (iii) a terceras entidades con las que se hayan suscrito acuerdos de colaboración, con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales que le permitan participar en descuentos y ventajas promocionales de los sectores financiero, seguros, energético e inmobiliario.

Asimismo, podrán acceder a los datos de los clientes de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, los prestadores de servicios de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, con los que esta entidad haya contratado los servicios de (i) asesoramiento profesional, (ii) gestión administrativa, (iii) mantenimiento de sistemas, (iv) logística, (v) marketing (vi) instalación, (vii) servicios digitales y (viii) comercialización.

Los prestadores de servicios indicados anteriormente se pueden encontrar ubicados en países con un nivel de protección de datos no equiparable al Europeo, si bien, MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS contará con las garantías adecuadas para realizar dichas transferencias internacionales de datos. Puede obtener copia de dichas garantías, enviando un correo electrónico la siguiente dirección: [dpo@movistarproseguralarmas.com](mailto:dpo@movistarproseguralarmas.com).

#### **4. Conservación de los datos**

Los criterios que MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS utiliza para fijar los plazos de conservación de sus datos han sido determinados de acuerdo con los requisitos establecidos en la legislación, reglamentos y directrices normativas aplicables, así como los requisitos operacionales de MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS relacionados con la correcta gestión de la relación con sus clientes.

Sus datos no serán conservados por un plazo superior a los seis años desde la finalización de cualquier posible relación contractual entre usted y MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, habiendo sido fijado el anterior plazo de conservación de acuerdo con la normativa mercantil, y más concretamente en base a lo establecido en el Código de Comercio. No obstante lo anterior, en el caso de que existiera un procedimiento procesal en curso en relación con usted, sus datos podrán ser conservados durante el tiempo adicional necesario hasta que se obtenga una resolución judicial firme. Una vez terminado dicho periodo, sus datos serán eliminados.

#### **5. Sus derechos de protección de datos**

Usted podrá ponerse en contacto cuando así lo estime con MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS, pudiendo ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, así como el derecho a la portabilidad de sus datos y a no ser objeto de decisiones automatizadas, mediante solicitud dirigida a Prosegur Alarmas España, S.L. en Calle Pajaritos, 24, 28007, Madrid (España), o a la siguiente dirección de correo electrónico: [protecciondedatos@movistarproseguralarmas.com](mailto:protecciondedatos@movistarproseguralarmas.com), adjuntando copia de su DNI o documentación acreditativa de su identidad.

Asimismo, se le informa que usted podrá revocar los consentimientos otorgados cuando así lo desee, contactando con Prosegur Alarmas España, S.L. a la dirección o correo electrónico indicados anteriormente.

Por último, en el caso que Usted desee más información acerca de sus derechos en materia de protección de datos o precise presentar una reclamación podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en Calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, con el fin de salvaguardar sus derechos.

#### **6. Seguridad de los datos**

MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger sus datos personales contra el acceso ilegal o no

autorizado, pérdida o destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada.

También tomaremos todas las precauciones razonables para garantizar que nuestro personal y los empleados que tienen acceso a sus datos personales hayan recibido la capacitación adecuada.

En todo caso, se informa al usuario que cualquier transmisión de datos a través de Internet no es completamente segura y, como tal, se realiza bajo su propio riesgo. Aunque haremos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus datos personales, MOVISTAR PROSEGUR ALARMAS no puede garantizar la seguridad de los datos personales transmitidos a través de la Plataforma.

© 2020 Prosegur Alarmas España, S.L. Todos los derechos reservados.